

S/F/G
KLINIKINKASSO

Wir holen Ihr Geld heim

SICHER | SERIÖS | SYMPATHISCH

Klinikforderungen sind **Anwaltssache**

- Direkte Fallübergabe an die Kanzlei **BAYH & FINGERLE**
- Anwaltliche Bearbeitung ab dem ersten Schritt
- Sicherstellung der datenschutzrechtlichen Anforderungen an Kliniken
- Einhaltung der Schweigepflicht durch Anwaltsinkasso

„Zur Realisierung von Krankenhausforderungen können Patientendaten an eine Rechtsanwaltskanzlei übermittelt werden“ Urteil des BGH vom 23.06.1993, Az. VIII ZR 226/92

S/F/G
KLINIKINKASSO



Vertragspartner der
schufa



Ihr Spezialist im **Klinikinkasso**

Die Spezialisierung führte zu sehr gut etablierten Kommunikationswegen zu Kostenträgern, wie Krankenkassen, Sozialämtern und Botschaften. Dies bedeutet oftmals schnelleren Erfolg in der Beitreibung. Tiefe Branchenkenntnisse ermöglichen uns unnötige Rückfragen bei Ihnen zu vermeiden und trotzdem effektiv zu agieren - das spart Ihnen Zeit und Nerven.

Wir kennen alle Problematiken: Sei es die Qualität der Patientendaten, die Einhaltung der DSGVO, oder die Aufwandspauschale bei MDK Fällen – Sie sind in allen Fragen bei uns gut aufgehoben.

Direkte Ansprechpartner und eine persönliche Betreuung sorgen für eine hohe Zufriedenheit bei über 100 Kunden des S/F/G Klinikinkassos.

S/F/G
KLINIKINKASSO

UNSERE PHILOSOPHIE

SICHER

Wir sind zertifiziert im Datenschutz und Qualitätsmanagement. Zudem sind wir Mitglied im BvCM.

SERIÖS

Ihre Fälle werden vom ersten Schritt an anwaltlich bearbeitet. Das auftreten eines Anwaltes wirkt deutlich seriöser als das eines herkömmliches Inkassounternehmen.

SYMPATHISCH

Wir verstehen uns als Mediator. Wir bauen Brücken, um Lösungen für Sie und Ihre Patienten zu schaffen.

Über uns erreichen Sie Ihre Patienten weltweit

ÜBER 10 JAHRE ERFAHRUNG

- + Über 10 Jahre Erfahrung im Auslandsinkasso
- + Ansprechpartner weltweit durch internationale Netzwerke
- + Mitgründer des Europäischen Gerichtsvollziehernetzwerkes CONNEXX

ERFOLGSORIENTIERT

- + Erfolgsorientierte Bearbeitung
- + Landestypische Bearbeitung vor Ort
- + Etablierte Kommunikationswege zu Botschaften, Ämtern und Kostenträgern

Bei Ausländischen Patienten kann es vorkommen, dass die Qualität der Patientendaten ungenügend ist, keine Versicherung die Kosten übernimmt, sprachliche Barrieren bestehen, keine Rückmeldung kommt oder sogar die Adresse ungültig ist.

Wir helfen Ihnen Ihre Patientendatenerfassung zu verbessern, Kostenübernahmen von Versicherungen im Ausland zu realisieren, Schuldner im Landestypischen Vorgehen anzusprechen, die richtige Adresse zu ermitteln um die Zahlung herbeizuführen.

Wie machen wir das?

In fast jedem Land haben wir einen oder sogar mehrere Partner vor Ort, bestehend aus Rechtsanwaltskanzleien und Inkassofirmen, die den deutschen Anforderungen der Forderungsbeitreibung entsprechen. Darüber hinaus sind wir Mitgründer des Europäischen Gerichtsvollziehernetzwerks CONNEXX.

Wir versprechen Ihnen die Bearbeitung durch ausgewählte Spezialisten vor Ort, volle Transparenz über den Status Ihrer Forderung und eine überdurchschnittlich gute Bezahlquote.

Erfolgsorientierte Bearbeitung
offener Forderung

Landestypische Bearbeitung
vor Ort durch Partner eines
internationalen Netzwerks

Außergerichtliche und
Gerichtliche Maßnahmen
weltweit

Etablierte
Kommunikationswege zu
Botschaften, Ämtern und
Kostenträgern

Volle Transparenz durch
Kunden-Informations-System
(KIS)

Sie als Kunde stehen im Vordergrund

SERVICE

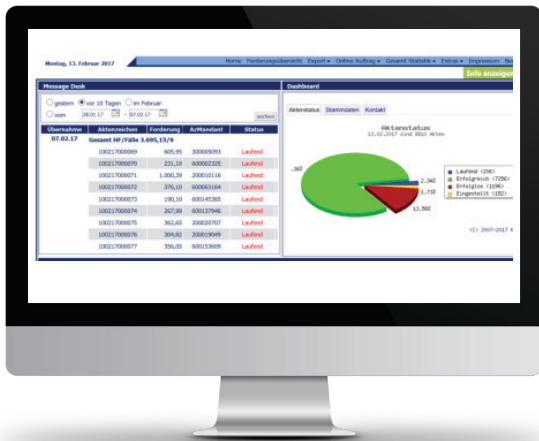
- + SAP Schnittstelle für die Fallübergabe
- + Persönliche Ansprechpartner
- + Telefonhotline für Sie und Ihre Schuldner
- + Monatliches Reporting
- + Volle Transparenz

INDIVIDUELLE LÖSUNGEN

- + Entwicklung eines Grundsatzkataloges zur Vereinfachung der Abstimmungsprozesse
- + Darstellung von individuellen FAQs

ZIELE

- + Weniger Forderungsausfälle
- + Minimierung Ihres Aufwandes
- + Reduzierung Ihrer Kosten
- + Sicherstellung der Prozessqualität



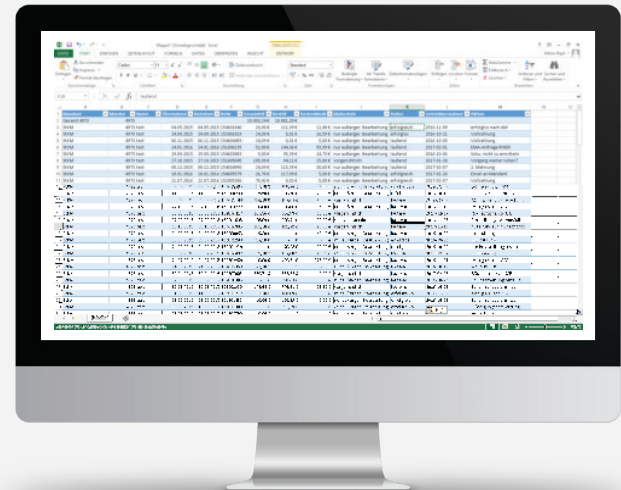
KIS – sicherer Online-Zugang zu allen Informationen rund um Ihre Schuldner

- Einsicht rund um die Uhr Komplette
- Abbildung der offenen Forderung
- Direkte Kommunikation in der Onlineakte

...entwickelt von Kunden für Kunden

MONATLICHES REPORTING

- In Excel verfügbar
- Für alle Standorte und nach Zeitraum auswertbar
- Darstellung von Zahlungen und Kosten
- Abbildung der Sachstände und Abschlussgründe



Profitieren Sie von:

DATENSCHUTZRECHTLICHER ABSICHERUNG

Sie gehen keine Risiken ein, da die Übergabe direkt an eine Rechtsanwaltskanzlei erfolgt.

GANZHEITLICHER PROZESSOPTIMIERUNG

Wir betrachten den gesamten Prozess von der Patientenaufnahme bis hin zur Abrechnung, um Optimierungschancen zu nutzen und den Erfolg zu steigern.

AUFWANDSMINIMIERUNG

Individuelle Lösungen schaffen Entlastung und reduzieren Ihre Kosten.

OPTIMALE PREIS-LEISTUNG

Anwaltliche Bearbeitung, garantiert zum Preis eines Inkassounternehmens.

AM

AUßERGERICHTLICHES MAHNVERFAHREN

100% Ihrer HF geht an Sie, kostenfrei bei Erfolglos.

- Anwaltliche Bearbeitung ab Schritt 1.
- Bis zu drei anwaltliche Mahnungen.
- Telefoninkasso ab 50 €.

TÜ

TITELÜBERWACHUNG

Sie tragen keinerlei Kosten, Sie erhalten 60% Ihrer HF

- Regelmäßige Kontaktaufnahme mit dem Schuldner.
- Bonitäts- Monitoring.
- Aktionsmailings: Ratenzahlungen- und Vergleichsangebote.
- Adress- und Telefonnummer Ermittlungen

GMV

GERICHTLICHES MAHNVERFAHREN

100% Ihrer HF geht an Sie, nur 36 € bei Erfolglos.

- Ein anwaltliches Mahnschreiben.
- Telefoninkasso.
- Abgleich von Negativmerkmalen.
- Durchführung des gerichtlichen Mahnverfahrens.
- Steuerung der geeigneten Zwangsvollstreckungsmaßnahmen

ICM

AUSLANDSINKASSO

Geringe Erfolgsprovision, volle Transparenz.

- Internationale Forderungsbeitreibung.
- Übergabe an einen qualifizierten Partner vor Ort.
- Transparenz über das KIS wie im Inland.
- Gerichtliches Mahnverfahren im Ausland.
- Kostenkontrolle für Sie gesichert.



S/F/G Forderungsmanagement GmbH
Bolzstr. 4, 70173 Stuttgart
+49 711 22863 0

